

ANNEXE 2020 REGLEMENT INTERIEUR LIE A LA SITUATION COVID 19-


Yelloh Village a établi en collaboration avec la Fédération Nationale de l'Hôtellerie de Plein Air pour nos campings français, une charte sanitaire Covid-19, suivant les recommandations du ministère de la santé. Nos équipes sont formées au référentiel sanitaire et nous mettons à leur disposition tous les équipements de protection pour la sécurité de tous.

Ce que nous mettons en place pour vous ?

- Des plans et **sens de circulation**
- Un marquage au sol
- L'affichage des bonnes pratiques
- La mise à disposition de **gel hydro alcoolique** et de désinfectant
- Une écoute et un accompagnement par nos équipes aux gestes essentiels à adopter
- Une **application mobile Yelloh Village** pour vous informer tout au long de votre séjour. 

Pour rendre votre séjour encore plus agréable !


Camping général :

- Pensez à télécharger l'application mobile Yelloh Village pour savoir tout, sur tout ! 
- Si je suis dans ma résidence principale, je suis malade et il y a suspicion de Covid 19, je reste à la maison.
- Si je suis déjà au camping ; j'ai des symptômes, je reste dans mon mobil home, je m'isole avec mes proches, je préviens la réception et j'appelle mon médecin traitant.


Port du masque non obligatoire mais on vous recommande d'en porter un dans les lieux fermés.



Réception

- **1 personne par famille** se présente.
- Pas plus de 2 personnes dans la réception (attendre dehors en respectant le marquage au sol)
- **Respect du marquage au sol**, et du sens de circulation (Entrée porte de droite et Sortie porte de gauche)
- Gel hydro alcoolique à disposition à l'entrée de la réception, et au niveau de chaque bureau.
- Port du masque non obligatoire
- **Placez-vous derrière les hygiaphones**
- Infos touristiques : l'essentiel est disponible sur l'application Yelloh Village  et sur le site internet dans la rubrique « A DECOUVRIR ».
Nos partenaires ont dû aussi modifier leur façon de vous accueillir pour vous faire découvrir leurs sites. Ces informations sont disponibles et consultables sur le site internet.
- **La documentation dans la réception est consultable** par le biais d'échantillon de brochure plastifiée, désinfectée entre chaque personne, **demandez-nous le site qui vous intéresse, la brochure vous sera remise juste pour vous !**
- **Limiter les déplacements à l'accueil, privilégier le contact par téléphone au 03 22 27 03 22** pour toutes demandes (dépannage technique, informations touristique etc), par mail sur info@yellohvillage-leridin.com



Privilégiez la réservation en ligne  ou par téléphone auprès de nos hôtesses.

Vous pouvez réserver par téléphone, par mail, ou via l'application Yelloh Village  tous les services habituellement proposés :

- Une **table au restaurant**, une formule ½ pension, pour information toute la carte est aussi à emporter
- Un taxi
- Un **court de tennis** (prenez dans la mesure du possible votre propre matériel)
- Une **connexion wifi**

- **Acheter des billets d'entrée** et/ou réservez votre créneau horaire au parc ornithologique du Marquenterre, le petit train à vapeur, la maison de la baie, bagatelle, les jardins de Valloires, la maison de l'oiseau, une sortie nature.... 🙌

- **S'inscrire aux animations...**

- Passer une **commande de pain** ou de panier petit déjeuner avant 18h ou via l'application Yelloh Village la veille pour le lendemain avant 18h00.

- Réserver vos **vélos**, ils sont désinfectés avant et après chaque utilisation, privilégiez de prendre votre propre casque de protection. Ou une charlotte vous sera donnée.

- Achetez une bouteille de gaz. Si vous souhaitez que le gaz soit livré à votre emplacement, ce sera fait le dimanche après midi. Merci d'anticiper vos demandes s'il vous plait.

- Les achats seront mis en compte et la facture sera adressée en fin de saison. Privilégier le **paiement en sans contact**, ou par téléphone au 03 22 27 03 22.

Le **courrier du facteur vous sera distribué à votre emplacement** et pour le départ courrier : **déposez le dans la boîte aux lettres du camping !**

Les jetons et timbres seront vendus à l'épicerie.



Pour tout besoin **d'intervention dans votre mobil-home**, nous ne pourrons le faire qu'en cas de votre absence, ou **nous vous demanderons de bien vouloir patienter à l'extérieur** sur la terrasse.

Espace aquatique



La piscine ouvre le 12 juin !



Attention : piscine sans surveillance les enfants sont sous votre responsabilité

Pas de restrictions d'heure : ouverte de 10h à 19h, 7/7j, limitées au nombre de personnes : 116 (sur la plage et dans l'eau)

- Les transats, barrières, portillons, boutons sont désinfectés tous les soirs avec un virucide efficace contre le covid 19.

Après désinfection, **les transats sont disposés par groupe de 2/3 ou 4 en respectant une distance de sécurité de 1m50** entre chaque groupe de transat.



Un transat à l'endroit = transat désinfecté.

Un transat retourné = transat à désinfecter



Nous avons aussi besoin de vous, après chaque utilisation, il vous est demandé de retourner le transat. Savon et produit désinfectant sont à votre disposition à l'entrée de la piscine + **douche obligatoire**



- **Ballons, grosses bouées, matelas, jeux type water-polo sont INTERDITS dans le bassin.**
- L'aqua gym pourra vous être prochainement proposée en respectant les gestes barrières notamment la distanciation sociale.
- Un sens de circulation est prévu pour entrer et pour sortir de la piscine. **Au niveau du pédiluve, merci de donner la priorité aux personnes sortantes.**
- Dans le sanitaire de la piscine, nous avons dû condamner quelques casiers afin de respecter les distanciations sociales.
- Nous vous rappelons que la règle de **distanciation sociale au minima 1 mètre** notamment sur banquette balnéo (max 2 personnes), s'applique en tout lieu.
- Pour les personnes présentant des **signes de troubles respiratoires ou digestifs, l'accès à la piscine n'est pas autorisé.**
- **Fermeture des espaces aquatiques pendant les périodes de désinfection.**

- Attention de ne rien oublier, **les objets oubliés ne pourront pas être gardés et seront détruits.**
- 🧐 Le port du masque est conseillé dans la partie commune du sanitaire piscine.

Rassurez-vous : la qualité de l'eau de la piscine est assidument suivie par notre équipe technique, nous renforcerons les **contrôles au cours de la journée.**

Aire de jeux / Animations

- 📣 **Attention : Aire de jeux sans surveillance, les enfants sont sous votre responsabilité.**
 - Nous vous conseillons fortement de prendre votre matériel (pétanque, raquettes, ping-pong), nous vous en prêtons à la réception, celui-ci est désinfecté à chaque utilisation.
 - L'aire de jeux, le château gonflable et le trampoline sont à votre disposition comme chaque année, merci aux parents de veiller à ce que les enfants respectent les distanciations, gel hydro alcoolique, eau avec savon à votre disposition aux sanitaires. **Pensez à vous laver et désinfecter les mains le plus souvent possible**, toutes les 10 minutes. . 😊
 - Désinfection quotidiennement. **Pas d'accès pendant la désinfection.**
 - **Respectez la distanciation sociale**, et les gestes barrières
 - Les animations seront adaptées en fonction des règles sanitaires (piscine nocturne, animations enfants et familiales au cours de la journée.)
- 👍 Privilégiez la réservation en ligne 📱 ou par téléphone auprès de nos hôtes **pour vous inscrire aux différentes animations**

Restaurant

- Privilégier le paiement en sanscontact.
- La carte du snack/restaurant/bar est affichée sur les portes du restaurant, retrouvez-la sur l'application Yelloh Village !
- Gel hydro à votre disposition, **à l'entrée du restaurant.**
- Respecter le marquage au sol.
- **Le port du masque est obligatoire lors de vos déplacements dans le restaurant** 🧐
- **Les tables mises en place respecteront les mesures de distanciation.**
- Pensez à **réserver votre table** ! 40 places à l'intérieur, 40 places sur la terrasse extérieure !

Sanitaires

- Les sanitaires communs ne sont pas accessibles aux résidents qui doivent être autonome. La laverie, le sanitaire de la piscine sont à votre disposition
- 📣 **Nettoyage obligatoire des mains avec savon avant ET après utilisation**
 - 🧤 **Du désinfectant et du papier à disposition, pour que vous puissiez désinfecter les appareils avant leur utilisation, Merci !**
 - Respect du marquage au sol, avec sens de circulation
 - Priorité aux personnes sortantes du sanitaire
 - Nettoyage des sanitaires 4x par jour (avec contrôle, et désinfection des points contacts) + à 14h désinfection totale pour votre sécurité, le sanitaire sera fermé pendant la désinfection.
 - Respectez le nombre de personnes autorisées à l'intérieur des bâtiments affichés sur la porte.
 - Pour respecter la distance sociale, les équipements collectifs côte à côte, 1 sur 2 seront indisponibles.
 - 🧐 Le port du masque est conseillé dans la partie commune




N'hésitez pas à nous faire part de toutes vos demandes !!!!!



UN GRAND MERCI pour votre aide, votre civisme et votre bienveillance ! ET BONNES VACANCES !

Ce règlement peut être adapté en fonction des préconisations données lors de la phase 3 du déconfinement général.

Isabelle, Cédric, Julie et toute l'équipe du camping

L'information est facilitée via l'application Mobile Yelloh Village  : programmes, informations pratiques, activités et services sont en directs sur l'application Yelloh Village, l'outil indispensable de votre séjour...respirez vous serez au grand air et nous vous accompagnerons pour respecter les bonnes pratiques.