ALLGEMEINE **GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

Artikel 1 – RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

- Die Reservierung wird erst mit Zustimmung des Campingdorfs wirksam, und zwar nach:
  - Eingang der Anzahlung; sowie
  - Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Online-Reservierung oder
  - Eingang des vollständig ausgefüllten und unterzeichneten Reservierungsvertrags (oder nach Reservierungen sind für Yelloh! Village erst bindend, wenn sie von Yelloh! Village akzeptiert wurden. Yelloh! Village steht es frei, diese Zustimmung zu erteilen oder zu verweigern, je nach Verfügbarkeit und ganz allgemein je nach Umständen, die der Durchführung der Reservierung entgegenstehen können.
- Yelloh! Village bietet Aufenthalte mit familiärem Charakter im traditionellen Sinne an; die Unterkünfte sind speziell zu diesem Zweck konzipiert. Yelloh! Village behält sich das Recht vor, jede Reservierung abzulehnen, die diesem Grundsatz widerspricht oder diesen zu umgehen versucht.
- Die Reservierung eines Camping-Stellplatzes oder einer Mietunterkunft ist streng personengebunden. Eine Untervermietung oder Übertragung der Reservierung ist ohne vorherige Zustimmung des Campingdorfs in keinem Fall zulässig.
- Minderjährige müssen von ihren Eltern oder gesetzlichen Vertretern begleitet werden.
- Unabhängig von ihrem Alter gelten Kinder als Teilnehmer.

Camping-Stellplatz

- Die Grundpauschale umfasst den Stellplatz für Zelt, Wohnwagen oder Wohnmobil für 1 oder 2 Personen sowie die Nutzung der Sanitäranlagen und der Infrastruktur.

Mietunterkunft

- Die Mietunterkünfte sind ausgestattet und können eine maximale Anzahl von Personen aufnehmen.
- Die Yelloh! Village Campingdörfer behalten sich das Recht vor, Gruppen oder Familien den Zugang zu verweigern, deren Personenzahl die Kapazität der gemieteten Unterkunft überschreitet.

Gruppenbuchung

- Jede Reservierung von mehr als 4 Unterkünften durch dieselbe natürliche Person oder durch verschiedene natürliche Personen, die sich kennen und gemeinsam aus denselben Gründen zu denselben Terminen in dasselbe Yelloh! Village reisen, wird als Gruppenbuchung angesehen.
- Die auf der kommerziellen Website von Yelloh! Village angebotenen Unterkünfte sind ausschließlich für Individualkunden bestimmt.
- Für jede Anfrage einer Gruppenbuchung müssen Sie sich telefonisch, per E-Mail oder über unsere Rubrik „Kontakt" mit dem gewünschten Yelloh! Village in Verbindung setzen. Der betreffende Campingplatz behält sich das Recht vor, die Anfrage vor Annahme oder Ablehnung zu prüfen.

Artikel 2 – RESERVIERUNGSKOSTEN, PREISE UND KURTAXE

- Yelloh! Village übernimmt die Reservierungskosten für Mietunterkünfte und Stellplätze.
- Die angegebenen Preise sind für alle Aufenthalte bis zum 31. Dezember 2026 und für die Saison 2027 gültig. Sie gelten pro Nacht und verstehen sich in Euro einschließlich Mehrwertsteuer.
- Die Höhe der Kurtaxe variiert je nach Gemeinde und ihr endgültiger Betrag wird am Tag der Ankunft festgelegt.

Artikel 3 - ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- Bei Reservierungen, die mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts vorgenommen werden, ist zum Zeitpunkt der Reservierung im Campingdorf eine Anzahlung in Höhe von 25 % des Gesamtbetrags der gebuchten Leistungen zu leisten. Der Restbetrag ist spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts zu begleichen.
- Bei Reservierungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts vorgenommen werden, ist der Gesamtbetrag zum Zeitpunkt der Reservierung im Campingdorf zu begleichen (25 % Anzahlung + Restbetrag des Aufenthalts).
- Im Falle der Nichtzahlung der Anzahlung bei der Reservierung oder des Restbetrags spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts behält sich das Campingdorf das Recht vor, die Reservierung zu stornieren und die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten. Diese Stornierung aufgrund von Nichtzahlung berechtigt zu keiner Rückerstattung der bereits vom Kunden gezahlten Beträge.

Artikel 4 – WIDERRUF, ÄNDERUNG, STORNIERUNG

1. Ausschluss des Widerrufsrechts

- Gemäß Artikel L.221-28 des französischen Verbrauchergesetzbuchs informiert Yelloh! Village seine Kunden darüber, dass der Verkauf von Beherbergungsdienstleistungen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder in einem bestimmten Zeitraum erbracht werden, nicht den Bestimmungen über das 14-tägige Widerrufsrecht unterliegt.

2. Änderung Ihrer Reservierung

- Ab 15 Tage vor der Anreise wird keine Änderungsanfrage mehr berücksichtigt.
- Wenn die vom Kunden gewünschte Änderung vom Campingplatz nicht akzeptiert werden kann (keine Verfügbarkeit, keine Möglichkeit oder zu kurzfristig), muss der Kunde entweder seinen Aufenthalt zu den ursprünglichen Buchungsbedingungen durchführen oder ihn gemäß den Stornierungsbedingungen stornieren. Eine Verschiebung auf die folgende Saison wird nicht akzeptiert.
- Jede Anfrage auf Verlängerung Ihres Aufenthalts wird gemäß der Verfügbarkeit und zu den geltenden Tarifen berücksichtigt.
- Jede Anfrage auf Verkürzung Ihres Aufenthalts wird als teilweise Stornierung betrachtet und unterliegt den Bedingungen für Stornierung und Aufenthaltsunterbrechung.

3. Stornierung oder nicht genutzte Nächte aufgrund administrativer Einschränkungen:

- Im Falle einer Stornierung, eines unterbrochenen Aufenthalts oder einer vorzeitigen Abreise aus einem der folgenden administrativen Gründe:
  - Behördliche Schließung des Campingplatzes;
  - Schließung der Grenzen durch behördliche Entscheidung;
  - Beschränkung der Bewegungsfreiheit auf eine bestimmte Kilometeranzahl durch behördliche Entscheidung, wodurch es nicht möglich ist, zum Campingplatz zu gelangen; stellt der Campingplatz einen Gutschein in Höhe der nicht genutzten Übernachtungen mit einer Gültigkeit von zwei Jahren aus.
- Lehnt der Kunde diesen Gutschein ab, kann er die Rückerstattung des entsprechenden Betrags verlangen, abzüglich der Kosten der Reiserücktrittsversicherung, sofern zutreffend.

4. Stornierung durch den Campingplatz Yelloh! Village

- Im Falle einer Stornierung durch den Campingplatz Yelloh! Village werden, außer im Falle höherer Gewalt, die für die Reservierung gezahlten Beträge vollständig zurückerstattet. Diese Stornierung berechtigt jedoch nicht zur Zahlung von Schadensersatz.

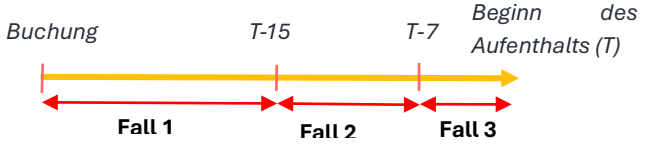
5. Stornierung durch den Camper

Im Falle einer Stornierung durch den Camper gelten folgende Stornierungs- und Rückerstattungsbedingungen:

- Jede Stornierungsanfrage muss zwingend per Email oder per Post an die Adresse des Yelloh! Village Campingplatzes oder per E-Mail erfolgen. Telefonisch übermittelte Stornierungen werden nicht berücksichtigt.
- Jede Stornierung führt zur Aufhebung der Reservierung, und der Campingplatz behält sich das Recht vor, die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.

a. Stornierung ohne Reiserücktrittsversicherung.

Für alle unsere Campingplätze mit Ausnahme der Insel-Campingplätze:*



Fall 1 – Stornierung bis 16 Tage vor Beginn des Aufenthalts
- Ein Betrag in Höhe von 25 % des Gesamtbetrags des Aufenthalts wird vom Campingplatz als Stornogebühr einbehalten.
- Über die Stornogebühr hinausgehende Beträge werden zurückerstattet.
- Wurde die Zahlung ganz oder teilweise mit einem Gutschein vorgenommen, sind die auf diesem Gutschein angegebenen besonderen Bedingungen zu beachten.

Fall 2 – Stornierung zwischen 15 und 8 Tagen vor Beginn des Aufenthalts
- Ein Betrag in Höhe von 50 % des Gesamtbetrags des Aufenthalts wird vom Campingplatz als Stornogebühr einbehalten.
- Darüber hinausgehende Beträge werdenin einen Gutschein umgewandelt.
- Dieser Gutschein ist nicht erstattungsfähig, nicht übertragbar, ausschließlich auf dem Campingplatz einlösbar, auf dem der Aufenthalt storniert wurde, und hat eine Gültigkeit von zwei Jahren
- Er ist nicht verlängerbar, auch nicht im Falle einer erneuten Stornierung.

Fall 3 – Stornierung zwischen 7 Tagen vor dem Beginn des Aufenthalts
- Der gesamte gezahlte Betrag, d. h. der vollständige Aufenthaltspreis, wird vom Campingplatz einbehalten. Es erfolgt keine Rückerstattung.
- Erscheint der Kunde nicht innerhalb von zwei Tagen nach Beginn seines Aufenthalts auf dem Campingplatz und hat er den Campingplatz nicht vorher per Post oder E-Mail informiert, wird die Reservierung als vom Kunden storniert betrachtet
- Der Campingplatz behält sich in diesem Fall das Recht vor, die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.

für die Campingplätze **Son Bou, Campoloro, Terre d'Oliviers und Perla di Mare*

Stornierung bis 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts

- Ein Betrag in Höhe von 25 % des Gesamtbetrags des Aufenthalts wird als Stornogebühr einbehalten.

- Die gezahlten Beträge werden, abzüglich der Stornogebühr, zurückerstattet. Wurde die Zahlung ganz oder teilweise mit einem Gutschein vorgenommen, sind die auf diesem Gutschein angegebenen besonderen Bedingungen zu beachten.

Stornierung weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts
Alle gezahlten Beträge werden vom Campingplatz einbehalten.

b. Stornierung mit Reiserücktrittsversicherung

- Im Falle einer Stornierung durch den Camper mit Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung sind die gezahlten Beträge gemäß den Bedingungen dieser Versicherung gedeckt.
- Wenn der Grund nicht durch die Reiserücktrittsversicherung abgedeckt ist oder wenn der Antrag von der Versicherung abgelehnt wird, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gemäß Artikel 4.5.a., und die Kosten der Reiserücktrittsversicherung werden im Falle einer Stornierung von den gezahlten Beträgen abgezogen.

Artikel 5 – IHR AUFENTHALT

1. Ankunft

- Die Anreisetage variieren je nach Campingdorf und Zeitraum (siehe die besonderen Bedingungen jedes einzelnen Dorfes).
- **Mietunterkünfte:** Am Ankunftstag werden Sie spätestens ab 17:00 Uhr empfangen (siehe die besonderen Bedingungen jedes einzelnen Dorfes).
- Je nach Campingplatz ist bei Ankunft eine Kaution zu hinterlegen.
- Bei der Ankunft kann ein offizielles Ausweisdokument der Teilnehmer des Aufenthalts verlangt werden, um den geltenden gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen nachzukommen. Die Nichtvorlage kann zur Verweigerung des Zugangs zum Campingdorf führen.

2. Während Ihres Aufenthalts

- Der Camper ist selbst dafür verantwortlich, sich zu versichern: Er ist für die Beaufsichtigung seiner persönlichen Gegenstände (Fahrräder usw.) verantwortlich. Das Campingdorf übernimmt keinerlei Haftung für Vorfälle, die unter die zivilrechtliche Haftung des Campers fallen.
- Der Kunde bestätigt, die Hausordnung des Campingdorfs zur Kenntnis genommen zu haben, die gemäß Anhang I der Verordnung vom 17. Februar 2014 erstellt wurde und an der Rezeption des Campingplatzes und/oder auf der Website des Campingdorfs eingesehen werden kann, und verpflichtet sich, diese ohne Vorbehalt einzuhalten.
- Jeder schwerwiegende oder wiederholte Verstoß kann geeignete Maßnahmen nach sich ziehen, die bis zum Ausschluss führen können, ohne Anspruch auf Entschädigung oder Rückerstattung und ohne Anspruch auf etwaige Schadensersatzansprüche.
- Nur die im Reservierungsvertrag namentlich aufgeführten Personen sind berechtigt, Zugang zur Anlage und deren Einrichtungen zu erhalten. Jede Person, die nicht im Reservierungsvertrag aufgeführt ist, muss zuvor eine ausdrückliche Genehmigung der Rezeption einholen. Jeder Hauptmieter ist für Störungen und Belästigungen verantwortlich, die von den bei ihm wohnenden oder ihn besuchenden Personen verursacht werden.

3. Abreise

- **Mietunterkünfte:** Am im Vertrag angegebenen Abreisetag ist die Unterkunft spätestens bis 10:00 Uhr zu räumen. Die Unterkunft ist in einwandfrei sauberem Zustand zurückzugeben, und das Inventar kann überprüft werden; beschädigte oder zerbrochene Gegenstände gehen zu Lasten des Kunden, ebenso wie die Wiederherstellung des ursprünglichen Zustands, falls dies erforderlich ist.
- Die Kaution wird am Ende des Aufenthalts zurückerstattet, abzüglich der einbehaltenen Beträge auf Grundlage von entsprechenden Nachweisen für eventuelle Schäden, die bei der Endabnahme festgestellt wurden. Die Einbehaltung der Kaution schließt eine zusätzliche Entschädigung nicht aus, wenn die Kosten den Betrag der Kaution übersteigen.
- Wurde die Unterkunft vor der Abreise nicht gereinigt, wird eine Reinigungspauschale in Höhe von mindestens 95 € inklusive Mehrwertsteuer berechnet.
- Bei verspäteter Abreise kann, sofern die Option „Späte Abreise" nicht angeboten und beim Campingplatz gebucht wurde, ein zusätzlicher Tag zum geltenden Übernachtungspreis berechnet werden.

Artikel 6 – HAUSTIERE

- Haustiere sind auf bestimmten Yelloh! Village Campingplätzen gegen Zahlung einer Gebühr bei der Reservierung gestattet (mit Ausnahme von Hunden der Kategorien 1 und 2). Sofern sie zugelassen sind, müssen sie jederzeit an der Leine gehalten werden. Sie sind im Bereich der Schwimmbäder, in Lebensmittelgeschäften sowie in Gebäuden verboten.
- Für Hunde und Katzen ist ein gültiger Impfpass vorzulegen.

Artikel 7 – STREITFALL

- Im Falle der Feststellung eines Mangels oder einer Abweichung in Bezug auf die Mietunterkunft oder den zugewiesenen Stellplatz ist der Kunde verpflichtet, die Rezeption innerhalb einer Frist von maximal 24 Stunden darüber zu informieren.
- Jede Reklamation bezüglich der Nichtkonformität der Leistungen im Vergleich zu den vertraglichen Verpflichtungen kann per Post oder per E-Mail an den Betreiber des betreffenden Campingdorfes oder an Yelloh! Village gerichtet werden.

Artikel 8 – SCHLICHTUNG

Im Rahmen eines Streitfalls mit einem Unternehmen unserer Gruppe haben Sie die Möglichkeit, uns wie folgt zu kontaktieren:

- Versand eines Einschreibens mit Rückschein an den Betreiber des betreffenden Campingdorfes;
- Versand einer Kopie dieses Schreibens an den Kundenservice unter customerservice@yellohvillage.com oder per Post an:

YELLOH! VILLAGE – 496 rue des Marchands - ZA Terre de Camargue - 30220 Aigues-Mortes – FRANKREICH.

- Gemäß den Bestimmungen des französischen Verbrauchergesetzbuchs zum «Verfahren der Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten» haben Sie, nachdem Sie uns kontaktiert haben und sofern keine für Sie zufriedenstellende Antwort erfolgt ist, die Möglichkeit, kostenlos ein Verbraucherschlichtungsverfahren einzuleiten bei: CM2C – 49 rue de Ponthieu – 75008 PARIS

Tel: +33 (0)1 89 47 00 14 - E-Mail: litiges@cm2c.net

Website: https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php

Artikel 9 – RECHT AM EIGENEN BILD

- Sie ermächtigen Yelloh! Village sowie jede von Yelloh! Village beauftragte Person, Sie während Ihres Aufenthalts bei Yelloh! Village zu fotografieren, aufzunehmen oder zu filmen und diese Bilder, Tonaufnahmen, Videos und Aufzeichnungen auf allen Medien zu verwenden (insbesondere auf den Websites oder Internetseiten von Yelloh! Village – einschließlich Facebook und Instagram –, auf Präsentations- und Werbematerialien von Yelloh! Village sowie in Reise- oder Tourismusführern). Diese Ermächtigung gilt sowohl für Sie als auch für die mit Ihnen untergebrachten Personen. Sie dient ausschließlich der Förderung und Animation der Einrichtungen und des Netzwerks Yelloh! Village und darf unter keinen Umständen Ihre Reputation beeinträchtigen. Diese Ermächtigung wird unentgeltlich erteilt, gilt weltweit und für eine Dauer von 5 Jahren.

Artikel 10 – HAFTUNG VON YELLOH! DORF

- Yelloh! Village ist bemüht, die Aktualität der auf der Website von Yelloh! Village veröffentlichten Informationen über die Campinganlagen bestmöglich sicherzustellen, insbesondere hinsichtlich der Präsentationsfotos, Beschreibungen, Aktivitäten, Freizeitangebote, Dienstleistungen und Öffnungszeiten.
- Da diese Informationen jedoch teilweise von Partnern oder Dritten bereitgestellt werden, kann Yelloh! Village nicht gewährleisten, dass sie jederzeit vollständig, aktuell und korrekt sind.
- In diesem Zusammenhang unterliegt Yelloh! Village lediglich einer Sorgfaltspflicht. Für Fragen, Präzisierungen oder zusätzliche Informationen wenden Sie sich bitte an Yelloh! Village.

Artikel 11 - DATENSCHUTZ

- Die Informationen, die Sie uns im Rahmen Ihrer Bestellung mitteilen, werden nicht an Dritte weitergegeben. Diese Informationen werden von Yelloh! Village als vertraulich behandelt. Sie werden ausschließlich von den internen Diensten von Yelloh! Village zur Bearbeitung Ihrer Bestellung sowie zur Verbesserung und Personalisierung der Kommunikation und der den Kunden von Yelloh! Village vorbehaltenen Dienstleistungen entsprechend Ihren Interessen verwendet.
- Gemäß dem Gesetz über Informatik und Freiheiten vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Widerspruch hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten. Zur Ausübung dieses Rechts genügt es, uns eine entsprechende Anfrage per Post unter Angabe Ihres Namens, Vornamens und Ihrer Anschrift an folgende Adresse zu senden: YELLOH! VILLAGE – 496 rue des Marchands - ZA Terre de Camargue - 30220 Aigues-Mortes.
- Yelloh! Village ist unter der SIRET-Nummer 432 366 839 00038 tätig und im Register der Reise- und Aufenthaltsanbieter unter folgender Nummer eingetragen: IM030110015.
- Gemäß Artikel L.223-2 des französischen Verbrauchergesetzbuchs weisen wir Sie darauf hin, dass Sie sich, wenn Sie keine telefonische Werbung mehr erhalten möchten, kostenlos in die Widerspruchsliste gegen Telefonwerbung auf der Website bloctel.gouv.fr eintragen können. Diese Liste gilt für alle Unternehmen, mit denen Sie keine laufende vertragliche Beziehung unterhalten.