




AU RESTAURANT

- Je privilégie le paiement sans contact 
- La carte du snack/restaurant/bar est affichée sur les portes du restaurant, je la retrouve aussi sur l'application mobile Yelloh Village
- Gel hydroalcoolique à disposition à l'entrée du restaurant
- Je respecte le marquage au sol
- Port du masque obligatoire lors des déplacements dans le restaurant
- Les tables mises en places respecteront les mesures de distanciation
- Je pense à réserver ma table 
- A l'arrivée au restaurant, je m'inscris sur la liste d'appel et présente mon pass vaccinale ou ma preuve du contrôle du pass vaccinale

SANITAIRES

- Les 2 sanitaires, la laverie, et le sanitaire de la piscine sont à votre disposition
 - Nettoyage obligatoire des mains avant ET après utilisation
 - Du savon est à disposition au sanitaire
 - Du désinfectant et du papier sont à disposition pour que je puisse désinfecter les appareils avant utilisation
 - Je respecte le marquage au sol avec sens de circulation
 - Priorité aux personnes sortantes des sanitaires
 - Nettoyage des sanitaires 4 fois par jour (avec contrôle et désinfection des points contacts) + à 14h00 : désinfection totale pour votre sécurité. Le sanitaire sera fermé pendant la période de désinfection
 - Nous vous demandons de bien vouloir respecter les distances de sécurité
 - Le port du masque est obligatoire dans la partie commune
- 

N'hésitez pas à nous faire part de toutes vos demandes !

Nous avons hâte de vous accueillir prochainement !

Un grand MERCI pour votre aide, votre civisme et votre bienveillance ! Bonnes vacances !

*Ce règlement peut être adapté en fonction des préconisations données.

L'information est facilitée via l'application mobile Yelloh Village !

Programmes, informations pratiques, activités et services sont en direct sur l'application Yelloh Village!

L'outil indispensable de votre séjour...

Respirez ! vous serez au grand air et nous vous accompagnerons pour respecter les bonnes pratiques.



Isabelle, Cédric, Julie et toute l'équipe du camping
Mise à jour du 16/02/2022


2022

Spécificités liées à la situation de COVID-19

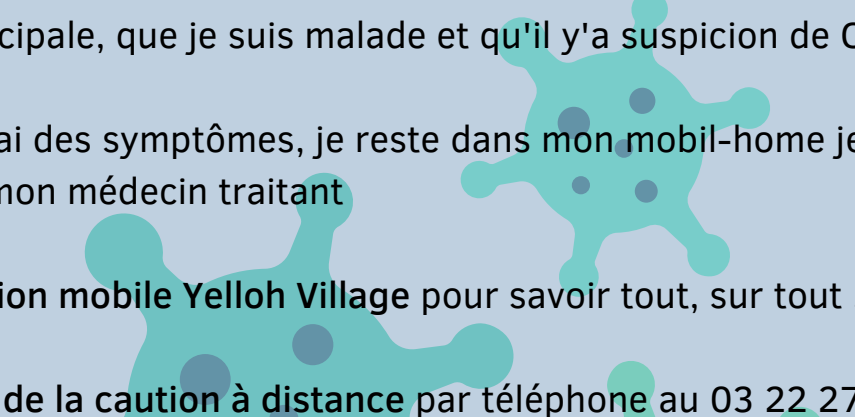
A compter du 24/01/2022 chaque personne de plus de 16ans doit présenter une seule fois un pass vaccinal valide à l'arrivée au camping.

- Yelloh Village a établi avec la Fédération Nationale de l'Hôtellerie de Plein Air pour nous, campings français, une charte sanitaire Covid-19, suivant les recommandations du ministère de la santé. Nos équipes sont formées au référentiel sanitaire et nous mettons à leur disposition tous les équipements de protection pour la sécurité de tous
- Si je suis dans ma résidence principale, que je suis malade et qu'il y'a suspicion de Covid-19, je reste à la maison
- De retour de votre séjour, si vous avez des symptômes, merci de nous tenir informés

CE QUE NOUS METTONS EN PLACE POUR VOUS

- Des procédures d'arrivées simplifiées
 - Des plans et sens de circulation
 - Un marquage au sol
 - L'affichage des bonnes pratiques
 - La mise à disposition de gel hydroalcoolique et désinfectant
 - Une écoute et accompagnement par nos équipes aux gestes essentiels à adopter
 - Une application mobile Yelloh Village pour vous informer tout au long de votre séjour
- 


AVANT VOTRE ARRIVÉE

- Si je suis dans ma résidence principale, que je suis malade et qu'il y'a suspicion de Covid-19, je reste à la maison
 - Si je suis déjà au camping, que j'ai des symptômes, je reste dans mon mobil-home je m'isole avec mes proches, je préviens la réception et appelle mon médecin traitant
 - Je pense à télécharger l'application mobile Yelloh Village pour savoir tout, sur tout !
 - Paiement du solde et versement de la caution à distance par téléphone au 03 22 27 03 22
- 

Port du masque obligatoire dans tous les lieux clos



A LA RECEPTION

- Je respecte les marquages au sol et le sens de circulation
- Gel hydroalcoolique disponible à l'entrée de la réception et au niveau de chaque bureau
- Port du masque obligatoire
- Je me place derrière les hygiaphones 
- Une enveloppe me sera remise à la réception avec : ma clé, mon code barrière, les bracelets pour la piscine, le code wifi (si demandé), un éventail de brochure des sites à visiter (si demandé) et cette note d'information
- Dans mon mobil-home, je trouverai une note de bienvenue avec les informations pour mon arrivée et les consignes pour mon départ

DIVERS

- L'inventaire/état des lieux est affiché dans un placard de votre location, merci de nous signaler dans les 24 heures suivants votre arrivée, par téléphone, par mail ou via l'application mobile tout manquement ou anomalie. Au-delà des 24 heures, nous considérons que l'état des lieux est validé
- Info touristiques : l'essentiel est disponible sur l'application mobile Yelloh Village et sur le site internet dans la rubrique "A DECOUVRIR"
- Nos partenaires ont aussi modifié leur façon de vous accueillir pour vous faire découvrir leurs sites. Ces informations sont disponibles et consultables sur l'application mobile Yelloh Village ou sur le site internet
- Limitez les déplacements à l'accueil, privilégiez le contact par téléphone au 03 22 27 03 22 pour toutes demandes (dépannage technique, informations touristiques, etc...) ou par mail sur contact@campingleridin.com

LES SERVICES

Vous pouvez réserver par téléphone, par mail ou via l'application mobile Yelloh Village tous les services habituellement proposés :

- Votre linge de lit (12€ le kit de drap), kit bébé (4 euros), option de ménage (85€ pour les mobil-homes et 120 euros pour la villa)
- Une table au restaurant, une formule demi-pension
- Un taxi
- Un cours de tennis (Le Crotoy 3.9kms / Rue 5.9kms) Prenez dans la mesure possible, votre matériel.
- Une connexion wifi
- Acheter des billets d'entrées et/ou réserver votre créneau horaire au Parc Ornithologique du Marquenterre, au Petit Train à vapeur, à la maison de la Baie de Somme, Bagatelle, aux Jardins de Valloires, aux sorties natures...
- S'inscrire aux animations
- Passer une commande de pain ou de panier petit-déjeuner, ou passez votre commande directement sur l'application mobile Yelloh Village **AVANT 18h00**
- Réserver vos vélos, ils sont désinfecter avant et après chaque utilisation. Privilégiez de prendre votre propre casque de protection, ou une charlotte vous sera donnée.



Vous pouvez déposer vos objets de valeur à la réception.

Privilégiez le paiement sans contact, ou par téléphone au 03 22 27 03 22

PROPRETÉ, HYGIÈNE ET NETTOYAGE

Pour tout besoin d'intervention dans votre mobil-home, nous ne pourrons le faire qu'en cas de votre absence. Ou nous vous demanderons de bien vouloir passer à l'extérieur sur la terrasse.

Pour votre sécurité, l'équipe de ménage renforce le nettoyage des locations avec des produits virucides qui vous permettent de séjourner dans votre locatif en toute sécurité !

Nous vous conseillons de ré-nettoyer la vaisselle à votre arrivée.

Avant de partir, nettoyage complet par vos soins du mobil-home si vous n'avez pas commandé le forfait ménage :

- Placer tous les draps/serviettes dans le sac en tissu orange prévu à cet effet
- Merci de bien fermer le sac
- Laisser toutes les fenêtres et rideaux du mobil-home ouverts (selon météo) en oscillo battant
- Ne pas fermer la porte à clé, déposer la clé dans la boîte rouge prévu à cet effet à la réception au moment de votre départ
- Régler le solde la veille de votre départ, privilégiez le paiement sans contact ! La facture vous sera envoyée par mail

ESPACE AQUATIQUE

La piscine extérieure sera ouverte à partir de la mi-mai



ATTENTION : Piscines sans surveillances, les enfants sont sous votre responsabilité

- Pas de restriction d'heure : ouvertes de 10h à 18h00 en basse saison et 19h en haute saison, 7j/7
- Des mesures de nettoyage et de désinfection du bassin, de la plage et du matériel sont réalisées
- Les transats, barrières, portillons, boutons sont désinfectés tous les soirs avec un virucide efficace contre le Covid-19
- Après désinfection, les transats sont disposés par groupe de 2/3 ou 4 en respectant une distance de sécurité de 1m50 entre chaque groupe de transats

Un transat à l'endroit = transat désinfecté

Un transat retourné = transat à désinfecté



Nous avons aussi besoin de vous ! Après chaque utilisation, il vous est demandé de retourner le transat utilisé. Savon et produit désinfectant sont à votre disposition à l'entrée de la piscine + douche obligatoire !



- Ballons, grosses bouées, matelas, jeux types water-polo sont **INTERDITS** dans le bassin
- L'aquagym vous sera proposée en respectant les gestes barrières, notamment la distanciation sociale
- Un sens de circulation est prévu pour entrer et sortir de la piscine. Au niveau du pédiluve, merci de donner la priorité aux personnes sortantes
- Dans le sanitaire de la piscine, nous avons dû condamner quelques casiers afin de respecter les distanciations sociales
- Nous vous rappelons que la règle de distanciation sociale au minima d'un mètre, notamment sur la banquette balnéo (max. 2 pers), s'applique en tout lieu
- Pour les personnes présentant des signes de troubles respiratoires ou digestifs, l'accès à la piscine n'est pas autorisé
- Fermeture des espaces aquatiques pendant les périodes de désinfection
- Port du masque obligatoire dans la piscine intérieur pour les non-baigneurs

Rassurez vous : la qualité de l'eau et de la piscine est assidument suivie par notre équipe technique, nous renforçons les contrôles au cours de la journée

AIRE DE JEUX, ANIMATIONS



ATTENTION : Aire de jeux sans surveillance, les enfants sont sous votre responsabilité

- Nous vous conseillons fortement de prendre votre matériel (pétanque, raquettes, ping-pong). Nous vous en prêtons à la réception, celui-ci est désinfecté après chaque utilisation.
- L'aire de jeux, le château gonflable et le trampoline sont à votre disposition comme chaque année, Merci aux parents de veiller à ce que les enfants respectent les distanciations. Gel hydroalcoolique, eau et savon sont à votre disposition aux sanitaires. Pensez à vous laver les mains le plus souvent possible, toutes les 10 minutes,
- Désinfection quotidienne, pas d'accès pendant la désinfection
- Respectez les gestes barrières
- Les animations seront adaptées en fonction des règles sanitaires (piscine nocturne, animations enfants et familiales au court de la journée) et nous vous prions de vous inscrire afin de respecter le nombre de personnes par animation
- Privilégiez la réservation en ligne via l'application mobile Yelloh Village ou par téléphone auprès de nos hôtesses pour vous inscrire aux différentes animations